



RWS INFORMATIE

VOORAANKONDIGING Marktconsultatiedocument

ten behoeve van Project Integrator Bedienketen Rijkswaterstaat



Datum	24 juli 2025
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoud

Inleiding 3

1 Project en onderwerp marktconsultatie 4

1.1. Inleiding 4

1.2. Scope 6

2 Doel en planning marktconsultatie 7

2.1. Doel van de marktconsultatie 7

2.2. Doelgroep 7

2.3. Planning komende marktconsultatie 7

Inleiding

Ter voorbereiding op een aanbesteding voor een 'Integrator Bedienketen' organiseert Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS) in augustus a.s. een marktconsultatie.

RWS hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de (strategische) besluitvorming wordt afgerond en een Europese aanbesteding van start gaat.

In het marktconsultatiedocument wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde marktpartijen kunnen deelnemen beschreven.

Dit document is bedoeld om de markt te attenderen op deze komende marktconsultatie met een korte beschrijving en de beoogde planning van de marktconsultatie.

1 Project en onderwerp marktconsultatie

1.1. Inleiding

In 2016 heeft het bestuur van RWS ingestemd met een nieuwe sourcingsstrategie voor de industriële automatisering (IA)/operationele techniek van de objecten. Hierbij is gekozen voor een uniforme en gestandaardiseerde aanpak door middel van bouwblokken. Deze standaard bouwblokken, die per object geconfigureerd moeten worden, dragen bij aan onder meer een efficiënte en effectieve inzet van schaarse kennis en middelen. Daarnaast dragen de bouwblokken bij aan de veiligheid, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de IA.

Een van de bouwblokken is de Uniforme Werkplek (UW) voor het droge- en nautische bediendomein en het scheepvaartbegeleidingsdomein (UWW resp. UWN). De uniforme werkplek bestaat uit een aantal componenten ten behoeve van bediening en een koppelvlak specificatie, geleverd door verschillende service providers. Daarnaast zijn er andere bouwblokken voor functies als noodstop, audio en video. De bouwblokken worden geleverd door de verschillende Service Providers.

De omvangrijke opgave in het vervanging en renovatie programma (V&R) leidt tot een aanzienlijke groei in het aantal uit te leveren en te beheren bouwblokken.

Momenteel heeft RWS een overeenkomst voor de zgn. Service Provider Werkplekdiensten, welke in mei 2027 eindigt. Om de dienstverlening te kunnen borgen is RWS gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding 'Integrator Bedienketen'. De integrator coördineert het operationeel proces en configureert en beheert de IT-componenten van de werkplek bestaande uit verschillende bouwblokken.

RWS levert en onderhoudt diverse bouwblokken ten behoeve van bediening en bewaking van het areaal (zie afbeelding 1). Op de werkplek van de bedienaar komen deze bouwblokken samen. Deze werkplekken staan centraal op verkeerscentrales, op bedienposten en lokaal op objecten (tunnels/bruggen/sluizen).

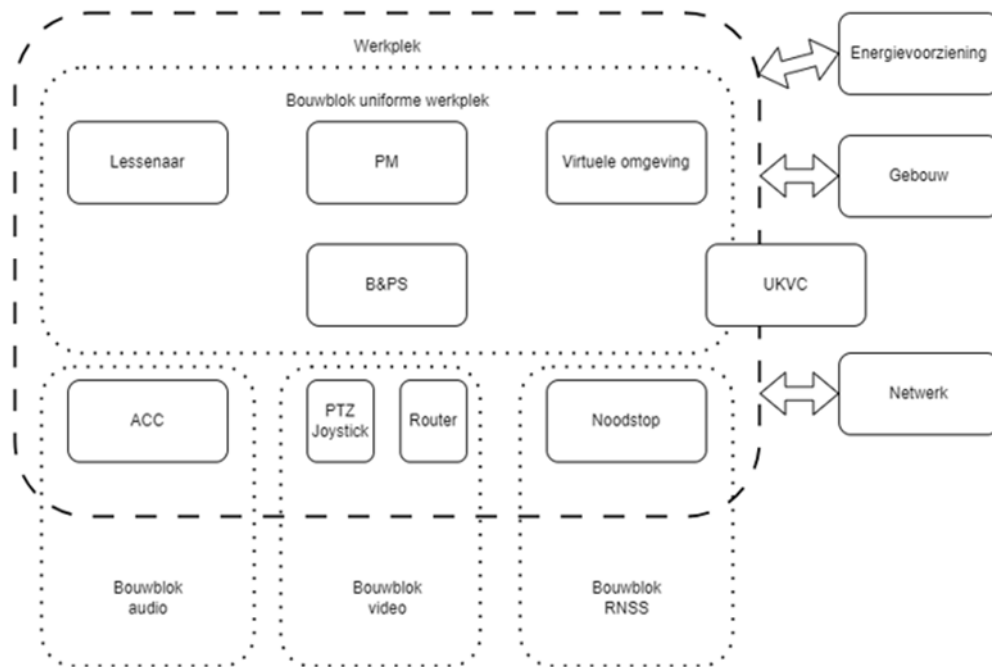
Vanaf deze werkplek worden diverse taken uitgevoerd door het bedienend personeel van RWS. Bediening van objecten is er daar één van.

De werkplek is onderdeel van de gehele missie kritisch bedienketen. Eisen die aan de lokale en centrale werkplek worden gesteld zijn:

- Hoge beschikbaarheid van de werkplek.
- Uniformiteit in bediening.
- Routeerbaarheid over werkplekken.
- Beperken overlast bij het implementeren van wijzigingen.

Op de werkplek komen de werkplek gebonden onderdelen van verschillende bouwblokken samen. De andere delen van de bouwblokken zijn object gebonden. Onderstaande afbeelding geeft die samenhang van bouwblokken weer in de context van de werkplek.

Afbeelding: visualisatie bedienketen en werkplek in object / centrale, samenhang bouwblokken



Gebruikte afkortingen:

ACC	Audio Communicatie Console
B&PS	Bedien- en Presentatiesysteem
PM	Procesmanager
PTZ	Pal Tilt Zoom
RNSS	Routeerbare Noodstop Systeem
UKVC	Universeel Koppelvlak Verkeerscentrale

Om een werkplek werkend op te leveren en werkend te houden zijn veel operationele activiteiten nodig: activiteiten die voor een belangrijk deel door de service providers van de bouwblokken worden uitgevoerd. De Integrator Bedienketen coördineert de leveringen, LCM, en is verantwoordelijk voor het beheer van de uniforme werkplek.

Voor een voor RWS goede dienstverlening is het belangrijk dat de Integrator Bedienketen goed samenwerkt met de diverse Service Providers van de bouwblokken.

Praktische informatie:

- De huidige overeenkomst loopt tot mei 2027. RWS voorziet een transitieperiode van 6-8 maanden.
- Uitgaande van deze transitieperiode beoogt RWS een ingangsdatum van ca. 1 augustus 2026.
- RWS beoogt een looptijd van 6 jaar met mogelijk een of meerdere opties tot verlenging.
- RWS beoogt de Europese aanbesteding begin 2026 te publiceren op TenderNed.

1.2. Scope

De beoogde scope van diensten valt uiteen in vier categorieën. Voor iedere categorie wordt een aantal werkpakketten gedefinieerd.
(Deze worden uitgewerkt in het marktconsultatie document)

Samenvattend:

B&O Werkplekdiensten	Serverruimte beheer	Diensten t.b.v. gecoördineerdere Leveringen	Aanverwante dienstverlening
➤ Intake, in beheer name / uit beheer name werkplek(componenten) ➤ Uitvoeren systeembeheertaken ➤ Coördinatie van preventief, innovatief, correctief onderhoud ➤ Aanleveren advies voorstellen assetmanagement (LCM) ➤ Problem management ➤ Incident Management ➤ Inspectie werkplekken ➤ Configuratie beheer (CMDB van RWS, tekeningen) ➤ Organiseren fysieke toegang tot bedienruimtes (UW) ➤ Configuratie kleine wijzigingen	➤ Verlenen van fysieke toegang tot technische ruimtes alleen voor geautoriseerd personeel ➤ Coördinatie van werkzaamheden wijzigingen in serverruimte door derden. (niet zijnde service providers bouwblokken)	➤ Coördinatie leveren werkplekken en gerelateerde bouwblokken in het bediendomein incl. opstellen Plan van Aanpak ➤ Testen (testplan, integraal testen, etc.) ➤ Reviewen Uitvoeringsontwerp, detailontwerp, voorontwerp t.b.v. bouwblok ➤ Samenvoegen en opstellen specifiek bouwblok ontwerp ➤ Verhuizing werkplekken (coördineren, integratie, netwerk configuratie) ➤ Integratie object binnen VC (Configuratie lokaal / Configuratie centraal)	➤ Opstellen transitieplan + afstemming met transitie management ➤ Technische projectleiding LCM trajecten ➤ Bestellen/leveren/inst alleren klein materiaal ➤ Configuratie wijzigingen testomgeving (CIVVV) (klaarzetten omgeving t.b.v. een test) ➤ Gevraagd advies werkplek specifiek t.b.v. Centrales en objecten

2 Doel en planning marktconsultatie

De marktconsultatie voor deze projectfase zal een schriftelijke marktconsultatie zijn voorafgegaan door een informatiebijeenkomst. Tevens worden 2 dagen gereserveerd voor eventuele individuele toelichtende gesprekken.

2.1. Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is 4-ledig:

1. De markt in een vroeg stadium te betrekken om de aanbestedingstukken/strategie zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.
2. Inzicht te krijgen in de reële haalbaarheid van de voorgenomen aanbesteding.
3. Input te krijgen voor de inkoop-/aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen).
4. Onderzoeken van beschreven en onbenoemde uitdagingen en zo mogelijk aanbevelingen hierover ophalen.

2.2. Doelgroep

Primair is de doelgroep van deze marktconsultatie die marktpartijen die kennis hebben van/over en/of ervaring hebben met:

- Vernieuwing of vervanging van objectbediening in zowel natte als droge infrastructurele objecten.
- Zowel levering als beheer en onderhoud van 24/7 werkplekken in bediencentrales en/of control rooms.
- Systeem Integratie verkeersmanagement systemen.

Daarnaast is Rijkswaterstaat ook geïnteresseerd in de reflecties van marktpartijen in de sectoren op het snijvlak van de beschreven scope:

- Hoofdaannemers uit de GWW.
- Technologieleveranciers t.b.v. IA.
- Technologieleveranciers t.b.v. ICT (hardware & software) verkeersmanagementsystemen.

2.3. Planning komende marktconsultatie

Activiteit	Datum en tijdstip
Voorpublicatie op TenderNed	24 juli 2025
Publiceren marktconsultatiedocument op TenderNed	21 augustus 2025
Uiterste datum aanmelden en indienen vragen voor de informatiebijeenkomst	26 augustus 2025 om 16.00 uur
Informatiebijeenkomst voor marktpartijen via MS Teams	2 september 2025 om 9.30 uur
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument	10 september 2025 om 16.00 uur
Publiceren antwoorden	16 september 2025
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	22 september 2025
Data voor eventuele individuele toelichtende gesprekken	26 en 29 september 2025